

## Enquête de l'AMC auprès de l'effectif médical, 2019. Résultats nationaux par MF/omnipraticien ou autre spécialiste, genre, âge, et province ou territoire.

Q17. À votre pratique (clinique), quelles actions les patients peuvent-ils faire en ligne?

		Médecin de famille / omnipraticien ou autre spécialiste		Votre genre				Groupes d'âges						Tous les médecins
		MF/Omni	Autre spécialiste	Femme	Homme	Non binaire	Je préfère ne pas répondre	Moins de 35 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	De 55 à 64 ans	65 ans et plus	NR	
Outils électroniques utilisés par les patients	Prendre rendez-vous (prise de rendez-vous électronique en libre accès).	17,9%	7,0%	13,4%	13,2%	**	7,5%	17,2%	14,0%	14,1%	12,0%	11,9%	7,4%	13,3%
	Demander le renouvellement d'ordonnances	7,6%	4,4%	5,2%	7,2%	**	7,5%	4,7%	4,7%	6,6%	6,8%	8,5%	5,1%	6,3%
	Consulter des éléments de leur dossier médical (p. ex. résultats d'analyses de laboratoire ou antécédents vaccinaux).	21,2%	24,0%	21,6%	23,1%	**	17,5%	24,3%	22,5%	21,7%	22,1%	22,0%	26,5%	22,4%
	Ajouter des données (p. ex. pression artérielle) à leur dossier électronique.	4,6%	3,0%	3,5%	4,2%	**	5,0%	3,8%	3,0%	4,3%	4,5%	3,5%	4,4%	3,9%
	Ajouter du texte ou des documents à leur dossier électronique.	4,9%	4,6%	4,0%	5,4%	**	5,0%	3,2%	3,8%	5,2%	5,3%	5,6%	5,9%	4,8%
	Vous consulter virtuellement (p. ex., vidéoconférence en ligne.)	5,3%	10,3%	6,9%	7,8%	**	10,0%	5,5%	8,7%	7,8%	7,3%	6,5%	5,1%	7,4%
	Vous consulter par courriel ou message texte.	17,9%	21,0%	17,1%	21,0%	**	20,0%	13,8%	16,1%	17,6%	21,2%	27,5%	9,6%	19,2%
	Aucune de ces réponses.	56,0%	54,4%	57,2%	53,6%	**	65,0%	54,9%	56,5%	55,2%	55,3%	53,0%	61,8%	55,3%
	NR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	**	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
<b>Total</b>	<b>n</b>	3141	2294	2502	2884	9	40	470	1285	1280	1418	846	136	5435

Notes :

Comprend seulement les répondants qui dispensent des soins aux patients.

À l'exclusion des répondants qui ont abandonné le sondage avant d'arriver à cette question.

Le total des colonnes peut dépasser 100 % puisque cette question permettait des réponses multiples.

NR=Non répondu. MF/omni = médecin de famille/omnipraticien

\*\* Réponses supprimées lorsque la colonne totalise moins de 30.

Source : Enquête de l'AMC auprès de l'effectif médical, 2019. Association médicale canadienne.

## Enquête de l'AMC auprès de l'effectif médical, 2019. Résultats nationaux par MF/omnipraticien ou autre spécialiste, genre, âge, et province ou territoire.

Q17. À votre pratique (clinique), quelles actions les patients peuvent-ils faire en ligne?

		Province ou territoire											
		CB	AB	SK	MB	ON	QC	NB	NE	IPE	TNL	TNO, YT, NU	Canada
Outils électroniques utilisés par les patients	Prendre rendez-vous (prise de rendez-vous électronique en libre accès).	15,7%	13,5%	8,6%	19,3%	13,0%	17,5%	5,3%	6,6%	0,0%	4,6%	4,4%	13,3%
	Demander le renouvellement d'ordonnances	3,1%	4,4%	4,9%	6,7%	10,2%	3,8%	4,7%	7,1%	0,0%	3,4%	2,2%	6,3%
	Consulter des éléments de leur dossier médical (p. ex. résultats d'analyses de laboratoire ou antécédents vaccinaux).	30,7%	18,4%	11,6%	8,9%	25,7%	26,3%	4,1%	21,2%	0,0%	5,7%	0,0%	22,4%
	Ajouter des données (p. ex. pression artérielle) à leur dossier électronique.	2,6%	5,8%	3,0%	4,4%	4,0%	4,0%	1,8%	4,7%	0,0%	2,3%	0,0%	3,9%
	Ajouter du texte ou des documents à leur dossier électronique.	3,6%	6,0%	4,9%	6,7%	5,2%	3,8%	2,4%	4,7%	0,0%	4,6%	0,0%	4,8%
	Vous consulter virtuellement (p. ex., vidéoconférence en ligne.)	10,2%	4,7%	7,8%	4,1%	9,6%	1,5%	6,5%	1,4%	0,0%	11,5%	8,9%	7,4%
	Vous consulter par courriel ou message texte.	21,7%	14,7%	14,2%	15,6%	23,3%	12,3%	15,3%	21,2%	12,9%	14,9%	13,3%	19,2%
	Aucune de ces réponses.	45,1%	59,4%	62,3%	63,7%	51,4%	57,4%	78,2%	67,0%	87,1%	69,0%	82,2%	55,3%
	NR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	<b>Total</b>	<b>n</b>	1094	978	268	270	1881	399	170	212	31	87	45

Notes :

Comprend seulement les répondants qui dispensent des soins aux patients.

À l'exclusion des répondants qui ont abandonné le sondage avant d'arriver à cette question.

Le total des colonnes peut dépasser 100 % puisque cette question permettait des réponses multiples.

NR=Non répondu.

Source : Enquête de l'AMC auprès de l'effectif médical, 2019. Association médicale canadienne.